



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour **renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos hôtels dès mars 2020.**

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du **respect des gestes barrières** aux **recommandations de produits d'entretien** en passant par **les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs.**

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par Esprit de France :

RENFORCEMENT DES MESURES D'HYGIÈNE ET DE NETTOYAGE

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre à fréquence élevée.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibrés.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.

APPLICATION DES MESURES BARRIÈRES

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Du gel hydro alcoolique est à disposition des clients et salariés dans les parties communes.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

OUR COVID-19 HYGIENE AND SAFETY PROTOCOL :

Our commitment to hygiene and cleanliness has incited all our staff to **boost sanitary safety protocols at our hotels since March 2020.**

The measures enforced cover a wide range of topics: **respecting preventive measures, cleaning product recommendations, cleaning procedures in rooms and common areas** as well as the necessary reduction of services on offer.

See the details of the special COVID-19 hygiene protocol set up by Esprit de France below:

HOW HAVE HYGIENE AND CLEANING MEASURES CHANGED AT THE HOTELS?

See list of our main actions below:

- All rooms, bathrooms and common areas are be fully cleaned.
- Common area cleaning: all handles, switches, lift buttons and room keys are very often disinfected.
- Cleaning equipment will be changed after each room is cleaned, especially cloths and microfiber wipes.
- Only NR EN 14476 + A2 standard disinfectant detergents will be used.

APPLICATION OF SANITARY MEASURES

Equipment and preventive measures set up for the safety of our staff and guests alike:

- All staff will apply preventive measures and wash their hands as regularly as possible and after each interaction with guests/other staff.
- Sanitising gel is available for guests and staff in the common areas.